

„Klare Ansagen – durch eindeutige Kommunikation das Ergebnis optimieren“



Referentin

Gerda Bender, international anerkannte und gefragte Kommunikationsexpertin, Fachveröffentlichungen und Teilnehmerin bekannter Talkrunden

Termin

Dienstag, 23. November 2021, 9.30 – 17.30 Uhr

Ort

Haus der Landschaftsgärtner
Filderstr. 109/111, 70771 Leinfelden-Echterdingen

Gebühr

VdAW-Mitglieder:
125,00 € zzgl. 19 % MwSt. = **148,75 € (brutto)**
Nichtmitglieder:
250,00 € zzgl. 19 % MwSt. = **297,50 € (brutto)**

Teilnehmerkreis

UnternehmerInnen, KundenbetreuerInnen,
TechnikerInnen

Anmeldeschluss

16. November 2021

Zum Seminar

Um gehört und auch verstanden zu werden, brauchen Sie eine klare Sprache. Das Tempo unserer täglichen Arbeitsabläufe beeinflusst jedoch die Qualität unserer Kommunikation. Umso bedeutender für Ihren Erfolg als Team und Unternehmen ist die Art Ihrer Kommunikation. Die meisten Menschen glauben, es war ein gutes Gespräch, wenn Sie viel geredet haben. Doch dafür braucht es mehr und es lohnt sich darüber nachzudenken.

Inhalt

- „Es zählt, was ankommt!“. Erfahren Sie wie Sprache wirkt.
- Minimieren Sie Tilgungen, Verzerrungen und Verallgemeinerungen.
- Die Kraft der Sprache nutzen, um zu überzeugen und Ziele zu erreichen.
- Mit welchen Fragen steuern Sie Richtung Lösung?
- Erkennen Sie die Wirkung nonverbaler Signale.
- Hören-Hinhören-Zuhören – Auf welchem Ohr hören Sie?
- Kritik- und Konfliktgespräche professionell führen ohne zu verletzen.

Ziele

- Sie erlernen wirkungsvolle Gesprächsstrategien.
- Sie nutzen konstruktives Feedback in der Zusammenarbeit.
- Sie erweitern Ihr kommunikatives Repertoire.
- Sie vermeiden Missverständnisse.
- Sie kennen das „4-Ohren“ Modell.

Anmeldung zum Seminar

„Klare Ansagen – durch eindeutige Kommunikation das Ergebnis optimieren“

Fax: 0711/9756620

Datum

Stempel/Unterschrift

Grün Company GmbH

Filderstraße 109/111

70771 Leinfelden-Echterdingen

Termin

23. November 2021

Wir melden folgende Personen verbindlich an:

Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname